

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2023

V/v thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ năm 2023 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

Kính gửi: - Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện nhiệm vụ được giao theo dõi, đôn đốc các chế độ báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo tại Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn 6215/UBND-TTHC ngày 06/12/2023; Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung công việc như sau:

1. Triển khai nhập liệu, tổng hợp và gửi thông tin, số liệu chính thức của báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (<https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>), như sau:

a) Thực hiện thông qua đăng nhập **bằng tài khoản VNConnect** (tài khoản tên đăng nhập bằng số CMND/CCCD); tài khoản cá nhân thực hiện (nhập dữ liệu, duyệt báo cáo, gửi báo cáo và tổng hợp báo cáo) của các cơ quan, địa phương được phân quyền thực hiện theo danh sách đã được đăng ký tại Công văn số 1104/UBND-KSTTHC ngày 18/3/2021 (*trường hợp thay đổi người thực hiện ở cấp xã, cấp huyện thì liên hệ người đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện; các đơn vị còn lại liên hệ đầu mối Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để hỗ trợ*).

b) Thời hạn chốt số liệu: **Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023.**

c) UBND cấp xã

- Nhập liệu, gửi báo cáo: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo các biểu số: II.05a/VPCP/KSTT, II.06a/VPCP/KSTT, II.01-ĐC/VPCP/KSTT.

- Thời hạn gửi báo cáo: **Chậm nhất vào ngày 17/12/2023.**

d) UBND cấp huyện:

- **Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện** nhập liệu, gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo

các biểu số: II.05a/VPCP/KSTT, II.06a/VPCP/KSTT; thời hạn gửi báo cáo: Chậm nhất vào ngày **17/12/2023**.

- Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện nhập liệu, tổng hợp:

+ Báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo các biểu số: II.05/VPCP/KSTT, II.06/VPCP/KSTT, II.01-ĐC/VPCP/KSTT.

+ Thực hiện ký số báo cáo và gửi báo cáo trên Hệ thống.

+ Thời hạn gửi báo cáo: Chậm nhất vào ngày **19/12/2023**.

đ) Các sở, ban ngành nhập liệu, gửi báo cáo:

- Báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo các biểu số: II.05a/VPCP/KSTT, II.06a/VPCP/KSTT, II.01-ĐC/VPCP/KSTT.

- Thực hiện ký số báo cáo và gửi báo cáo trên Hệ thống.

- Thời hạn gửi báo cáo: Chậm nhất vào ngày **19/12/2023**.

e) Ngoài những nội dung theo quy định, đề nghị các cơ quan, địa phương cập nhật, báo cáo bổ sung kết quả thực hiện các nội dung công việc được giao tại cơ quan, địa phương, cụ thể:

- **Các sở, ban ngành:**

(1) Kết quả thực hiện rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo điểm d Khoản 3 Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

(2) Riêng Sở Tư pháp báo cáo số đơn vị (Phòng Tư pháp cấp huyện và UBND cấp xã) triển khai thực hiện thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- **UBND cấp huyện; UBND cấp xã:**

(1) Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ hoặc qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; số lượng đánh giá sự hài lòng cụ thể:

Stt	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng (hoặc bình thường)	Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ)
1	UBND huyện...			
2	UBND cấp xã			

(2) Kết quả thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải

quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi:

- Văn bản triển khai.
- Số lượng hồ sơ phát sinh:

Stt	Địa phương	Dịch công trực tuyến một phần		So sánh tỷ lệ	Dịch công trực tuyến toàn trình		So sánh tỷ lệ
		Từ 15/12/2022 - 14/6/2023	Từ 15/6/2023 - 14/12/2023		Từ 15/12/2022 - 14/6/2023	Từ 15/6/2023 - 14/12/2023	
1	UBND huyện...						
2	UBND cấp xã						

(3) Việc đưa TTHC ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp huyện tại Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 19/11/2020, Quyết định số 1905/QĐ-UBND ngày 14/12/2020, cụ thể:

- Lĩnh vực; số lượng TTHC ngành dọc thực hiện.
- Thời điểm đưa vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa.

(4) Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh: Số Bộ phận Một cửa (gồm cấp huyện, cấp xã) đã sử dụng bộ nhận diện thương hiệu.

g) Các lưu ý:

- Cập nhật, phân biệt đúng tên lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương theo công bố của Bộ, ngành; trường hợp không xác định được TTHC thuộc lĩnh vực nào thì vào Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh.html>) tra cứu TTHC đó để biết; những lĩnh vực các địa phương thường cập nhật chưa đúng hiện nay cụ thể:

- + Lĩnh vực công chứng (Bộ Tư pháp) thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp.
- + Lĩnh vực: Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)", "Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)" thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.
- + Lĩnh vực: Chứng thực (Bộ Tư pháp); Hộ tịch (Bộ Tư pháp) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

+ Lĩnh vực: Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ); Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sở - thẻ (Văn phòng Chính phủ) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện kiểm tra lại tên lĩnh vực, số liệu của **sổ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến** (tại cột số 4 biểu II.06/VPCP/KSTT) để phù hợp với thực tế trước khi duyệt, tổng hợp báo cáo.

2. Báo cáo về tổ chức các cuộc họp trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (<https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>):

a) UBND cấp xã thực hiện theo hướng dẫn tại điểm a, b, c Khoản 1 Công văn này.

b) UBND cấp huyện:

- Thực hiện theo hướng dẫn tại điểm a, b Khoản 1 Công văn này.

- Tổng hợp, duyệt báo cáo của UBND cấp xã trên địa bàn cấp huyện và việc tổ chức các cuộc họp của UBND cấp huyện gửi báo cáo UBND cấp tỉnh **chậm nhất vào ngày 19/12/2023**.

3. Về thống kê, rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo trên địa bàn tỉnh

Đề nghị các Sở: Công Thương, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Thanh tra tỉnh khẩn trương báo cáo kết quả thống kê, rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; điểm a khoản 2 Điều 14 Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh; Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, tham mưu các nhiệm vụ liên quan đến chỉ số cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi năm 2022. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2233/VP-TTHC ngày 08/11/2023 đề nghị các cơ quan, địa phương báo cáo và gửi kết quả thực hiện **chậm nhất ngày 20/11/2023** (khoản 1); tuy nhiên, đến nay Văn phòng UBND tỉnh vẫn chưa nhận được văn bản của các cơ quan, địa phương.

4. Triển khai thực hiện nhập liệu, tổng hợp và báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (<https://baocao.quangngai.gov.vn>) bằng tài khoản mail công vụ theo quy định tại Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh:

a) Đề nghị các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc và tổng hợp các chế độ báo cáo thông qua Hệ thống.

b) Các sở, ban ngành còn lại và UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện nhập liệu, gửi báo cáo theo quy định và hướng dẫn, đôn đốc của các sở có liên quan.

Trong quá trình thực hiện, các cơ quan và địa phương cần hỗ trợ, xin liên hệ Văn phòng UBND tỉnh (Lê Anh Tin: 0937 844949), VNPT Quảng Ngãi (Nguyễn Quang Cường: 0919 015493).

Nội dung kết quả các báo cáo nêu trên để phục vụ giải trình, xác định điểm số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023; do vậy, kính đề nghị Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm