

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2024

V/v báo cáo kết quả thực hiện
các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành
phần Chi phí thời gian
trong năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan được giao làm đầu mối chỉ số thành phần **Chi phí thời gian** (theo phụ lục đính kèm); thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai phối hợp thực hiện:

1. Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Cục Thuế tỉnh là các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các chỉ tiêu trên cơ sở Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh, tổng hợp, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần Chi phí thời gian của cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2024, đề xuất giải pháp thực hiện trong năm 2025 gửi về **Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 05/12/2024**.

2. Đối với 10 chỉ tiêu do Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ được giao chủ trì, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu nêu trên trong năm 2024, đề xuất giải pháp thực hiện trong năm 2025 gửi về **Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ trước ngày 27/11/2024**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC(tt).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phùng Tô Long

Phụ lục
Danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương
được giao chủ trì, phối hợp chỉ số thành phần Chi phí thời gian
(Kèm theo Công văn số /NP-TTHC ngày /11/2024
của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tỉ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định PL của NN (%) *	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố
2	Cán bộ Nhà nước thân thiện (% đồng ý)		
3	Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (% đồng ý)		
4	Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (% đồng ý)		
5	Thủ tục giấy tờ đơn giản (% đồng ý)		
6	Phí, lệ phí được công khai (% đồng ý)		
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (% đồng ý)		
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (% đồng ý)		
9	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN (% đồng ý)		
10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (% đồng ý)		
11	Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%) *	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố
12	Tỉ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm (%) *		
13	Tỷ lệ doanh nghiệp nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp (%) *		
14	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị) *	Cục Thuế tỉnh	Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

Ghi chú: Các chỉ tiêu có dấu * là chỉ tiêu “nghịch” (giá trị khảo sát càng lớn thì điểm số PCI đạt được càng nhỏ). Các chỉ tiêu không có dấu * là chỉ tiêu “thuận” (giá trị khảo sát đạt được càng lớn, điểm số PCI đạt được càng lớn).
