

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

V/v triển khai thực hiện
nghiêm túc chỉ đạo của Chủ
tịch UBND tỉnh tại Công văn
số 5226/UBND-TTHC ngày
13/10/2022 liên quan đến việc
nộp hồ sơ trực tuyến thông
qua thiết bị di động

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Quảng Ngãi.

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao, qua theo dõi việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022 về việc triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến và đề nghị như sau:

1. Về tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến

- Theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại điểm c khoản 2 Công văn nêu trên, kể từ ngày 25/10/2022, UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết thủ tục **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**, thủ tục **Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** bằng hình thức trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị di động và trực tuyến trên Cổng dịch vụ công phải đạt tỷ lệ tối thiểu **30% trong tháng 11/2022, đạt 50% từ tháng 12/2022** trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp trong từng tháng và đến tháng 6 năm 2023, chỉ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính này bằng hình thức trực tuyến.

- Qua theo dõi quá trình phối hợp thực hiện sau 05 tháng triển khai, số liệu thống kê tính từ ngày 03/01/2023 đến ngày 21/3/2023 (***Có Phụ lục số liệu thống kê gửi kèm***) cho thấy nhiều địa phương thực hiện đạt cao hơn 50% so với chỉ tiêu được Chủ tịch UBND tỉnh giao, tiêu biểu như UBND các huyện, thị xã, thành phố: **Đức Phổ, Bình Sơn, Mộ Đức, Quảng Ngãi, Sơn Hà, Tư Nghĩa, Minh Long, Lý Sơn,...** Trong đó, nhiều địa phương đã hoàn thành mục tiêu không còn tiếp nhận hồ sơ giấy, chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến như: **UBND thị xã Đức Phổ, UBND các huyện: Sơn Hà, Minh Long, Lý Sơn.**

Tuy nhiên, bên cạnh nhiều địa phương nỗ lực, tích cực tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh thì tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục này của **UBND huyện Nghĩa Hành liên tục đạt rất thấp, chỉ có 07 hồ sơ thực hiện dịch vụ công**

trực tuyến trên tổng số 41 hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, đạt tỷ lệ 17,07 % so với 50% chỉ tiêu Chủ tịch UBND tỉnh giao. Mặc dù, vấn đề này đã được Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, đề nghị Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành quan tâm, quyết liệt hơn nữa trong công tác chỉ đạo, đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền và kịp thời chấn chỉnh, xử lý đối với trường hợp công chức liên quan không tích cực, không muốn tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Công văn số 2200/VP-TTHC ngày 09/12/2022 nhưng tồn tại này kéo dài đến nay vẫn chưa có dấu hiệu chuyển biến.

Những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến làm ảnh hưởng đến kết quả cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh tiếp tục được Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi chỉ ra và yêu cầu khắc phục ngay tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh và họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (*Thông báo kết luận số 21/TB-UBND ngày 13/01/2023*). Vì vậy, để thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành có biện pháp chấn chỉnh và khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022.

2. Đối với phần mềm “DVC Quảng Ngãi” xây dựng trên thiết bị di động

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương phối hợp, yêu cầu VNPT Quảng Ngãi thực hiện ngay một số nội dung Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo, cụ thể như sau:

a) Đưa phần mềm “DVC Quảng Ngãi” lên kho ứng dụng App Store, CH Play/Google Play Store để tạo thuận lợi cho công dân tải, cài đặt ứng dụng trên smartphone.

b) Hoàn thiện các chức năng, tính năng còn thiếu như: Thanh toán trực tuyến, bổ sung hồ sơ, các yêu cầu liên quan đến trải nghiệm người dùng trong quá trình sử dụng đã được một số địa phương kiến nghị, đề xuất.

c) Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh) xây dựng quy trình, bổ sung thêm một số thủ tục hành chính đủ điều kiện, có khả năng cung cấp trên thiết bị di động phục vụ tổ chức, cá nhân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*nhiệm vụ được giao tại khoản 4 Mục V Thông báo kết luận số 21/TB-UBND ngày 13/01/2023*).

Để góp phần tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện chủ trương xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh và góp phần nâng cao điểm số cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh trong năm 2023 và các năm tiếp theo, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên, liên tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc, có hiệu

quả chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022 và các văn bản có liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Công Thương;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (*pvt*).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm