

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 733 /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 3 năm 2025

V/v tăng cường nhân sự đến
hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ chuyển
mục đích sử đất tại Trung tâm
Phục vụ - Kiểm soát thủ tục
hành chính tỉnh

Kính gửi: UBND thành phố Quảng Ngãi

Ngày 18/3/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 1426/UBND-TTHC yêu cầu các địa phương thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 101/TB-UBND ngày 28/02/2025 và giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm soát hoạt động tiếp nhận hồ sơ đối với lĩnh vực này; qua theo dõi, những ngày vừa qua số lượng công dân liên hệ Quầy tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Quảng Ngãi tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm) nộp hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất tăng cao đột biến (**trên 120 lượt công dân/ngày**), vượt quá khả năng hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ của 01 công chức UBND thành phố được cử đến thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm (**bình quân tiếp nhận chỉ hơn 30 hồ sơ/ngày**), dẫn đến gây ùn ứ, kéo dài thời gian chờ đợi, đi lại nhiều lần của người dân, ảnh hưởng lớn đến chất lượng phục vụ của Trung tâm.

Thực hiện quy định tại khoản 6 Điều 9 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, điểm đ khoản 1 Điều 11 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND thành phố Quảng Ngãi khẩn trương **cử bổ sung thêm từ 01 đến 02 nhân sự** đến Trung tâm để phối hợp hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố cho đến khi qua giai đoạn cao điểm thì rút nhân sự tăng cường về lại cơ quan.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND thành phố khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- VPUB: CVP, PCVP, NC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).



Nguyễn Quốc Việt