

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4173/UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 10 năm 2013

Về việc thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV	Số:.....7133.....
ĐẾN	Ngày: 16/10/13.....
	Chuyên:.....

Ngày 19/11/2012, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 19/CT-UBND về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Cùng với việc thực hiện Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở; thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có chuyển biến tích cực; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh được nâng lên, mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước được cải thiện.

Tuy nhiên, theo đánh giá chỉ số PAPI của tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2012 vẫn nằm trong nhóm trung bình của cả nước; vì vậy, để nâng cao chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhằm cải thiện hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước, cung ứng dịch vụ công ở cấp tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 19/11/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và thực hiện nghiêm túc Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; trong đó cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ cụ thể sau:

a) Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý thích đáng đối với các hành vi những nhiều, tư lợi, cửa quyền, thiếu trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức theo Quyết định số 46/2013/QĐ-UBND ngày 25/9/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định về tuyển dụng viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

b) Sở Y tế thực hiện các giải pháp đồng bộ, có hiệu quả việc nâng cao y đức cho đội ngũ cán bộ, viên chức tại các cơ sở y tế; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy trình khám chữa bệnh, chấn chỉnh tình trạng nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trong quá trình điều trị.

c) Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện các giải pháp đồng bộ, hữu hiệu nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm sai quy định và tình trạng lạm thu trong các trường học trên địa bàn tỉnh thông qua Hội phụ huynh học sinh.

d) Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh việc tăng cường quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản; công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng.

e) Sở Tư pháp tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan các quy định thủ tục hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 24/10/2008 của Chính phủ.

g) UBND các huyện, thành phố:

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thi hành Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở, trong đó cần quan tâm công khai, minh bạch về: danh sách hộ nghèo; các khoản thu, chi ngân sách của xã, phường, thị trấn; các khoản đóng góp tự nguyện của người dân; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và công tác bồi thường khi nhà nước thu hồi đất.

- Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức xã theo Quyết định số 45/2013/QĐ-UBND ngày 25/9/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Quảng Ngãi và tuyển dụng viên chức theo Quyết định số 46/2013/QĐ-UBND ngày 25/9/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định về tuyển dụng viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh..

- Niêm yết công khai và thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, đảm bảo thuận tiện cho tổ chức và công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính. Chú trọng các thủ tục hành chính liên quan đến việc: Cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

2. Sở Nội vụ:

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đối với các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố, đặc biệt là công tác tuyển dụng công chức xã theo Quyết định số 45/2013/QĐ-UBND ngày 25/9/2013 và tuyển dụng viên chức theo Quyết định số 46/2013/QĐ-UBND ngày 25/9/2013 của UBND tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố rà soát tình hình, kết quả thực hiện những nội dung thuộc bộ chỉ số PAPI của tỉnh; trên cơ sở đó, xác định cụ thể những tồn tại, hạn chế cần khắc phục, đề xuất phương hướng, biện pháp tiếp tục thực hiện nhằm nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh.

3. Tổ kiểm tra thực hiện Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tỉnh Quảng Ngãi tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, đoàn thể các cấp chủ động phối hợp các sở, ban, ngành tỉnh và chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các qui định pháp luật; giám sát quá trình thực hiện các qui trình thủ tục hành chính đối với chính quyền các cấp và các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện UBTW Quốc hội (báo cáo);
- Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, CBTH;
- Lưu: VT, NC<sub>nvhu485</sub>.

