

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 9 năm 2019

V/v việc triển khai thực hiện
Kế hoạch phối hợp “Năm
dân vận chính quyền” 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 và để thực hiện có hiệu quả kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Rà soát các nội dung kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” của cơ quan, đơn vị, địa phương với Ban Dân vận cùng cấp để triển khai thực hiện từ nay đến cuối năm, đảm bảo hoàn thành kế hoạch đã đề ra.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, nổi cộm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm.

3. Nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm ổn định tình hình chính trị - xã hội, chuẩn bị tốt các điều kiện để tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

4. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

a) Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; tăng cường gặp gỡ, đối thoại với người dân, tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân từ khi mới phát sinh tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; có biện pháp chấn

chính, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân; đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nội dung này tại đơn vị, địa phương.

b) Tổ chức triển khai giải quyết nghiêm túc, triệt để các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các sở, ban, ngành chức năng của tỉnh; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để có biện pháp giải quyết, không để vụ việc kéo dài, gây bức xúc cho người dân.

5. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Định kỳ hàng năm, tổng hợp số liệu theo yêu cầu báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (*báo cáo*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BCĐ thực hiện QCDC tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP (NC), CBTH;
- Lưu: VT, NC, vi535.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Căng