

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**VĂN PHÒNG**

Số: /VP-HCC

V/v chỉ đạo chấn chỉnh sự chậm  
trễ trong phối hợp giải quyết  
TTHC về lĩnh vực đất đai cho  
hộ gia đình, cá nhân trên địa  
bàn thành phố Quảng Ngãi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 8 năm 2019

Kính gửi: UBND thành phố Quảng Ngãi

Kể từ ngày 01/7/2019, các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi chuyển sang tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1824/UBND-KSTTHC ngày 16/4/2019 và Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 về việc phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đăng ký biện pháp bảo đảm do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi đưa vào tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

Qua theo dõi, kiểm soát việc phối hợp giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) về lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị thuộc UBND thành phố Quảng Ngãi và nhất là UBND nhiều xã, phường trên địa bàn thành phố còn rất chậm trễ, dây dưa, kéo dài trong khâu phối hợp xác nhận hồ sơ theo đề nghị của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố, dẫn đến hồ sơ giải quyết bị tồn đọng, gây bức xúc cho nhiều hộ gia đình, cá nhân. Cụ thể, theo số liệu thống kê của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố tại Báo cáo số 85/BC-CNTPQN ngày 30/7/2019 (có *phô tô gửi kèm theo*) tính đến ngày 30/7/2019:

- Có 110 hồ sơ quá thời hạn xác nhận nhưng chưa được xã, phường trên địa bàn thành phố xác nhận, có ý kiến gửi Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân; nổi cộm là những địa phương như: phường Quảng Phú có **39 hồ sơ** (cá biệt, hồ sơ cấp mới của ông Trần Minh Thiện đã **quá thời hạn hơn 365 ngày**), xã Tịnh Kỳ có **11 hồ sơ** (cá biệt, hồ sơ tách thửa của ông Bùi Tấn Thọ đã **quá thời hạn hơn 575 ngày**), xã Nghĩa Đông **09 hồ sơ** (cá biệt, hồ sơ cấp mới của ông Bùi Hạnh đã **quá thời hạn hơn 210 ngày**), phường Trương Quang Trọng có **08 hồ sơ** (cá biệt, hồ sơ cấp mới Giấy chứng nhận QSDĐ của ông Bùi Văn Thành, bà Phan Thị Kim Cúc đã **quá thời hạn hơn 210 ngày**)... .

- Có 71 hồ sơ quá thời hạn phối hợp theo quy định nhưng chưa được Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND thành phố thực hiện, gửi Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân.

- Có 07 hồ sơ quá thời hạn phối hợp có ý kiến trả lời theo quy định nhưng chưa được Phòng Quản lý đô thị thuộc UBND thành phố có văn bản phản hồi.

Căn cứ quy định pháp luật về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi... Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND thành phố Quảng Ngãi khẩn trương chỉ đạo phòng chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố khẩn trương xử lý các hồ sơ tồn đọng nêu trên **xong trước ngày 20/8/2019** và tuân thủ chặt chẽ quy trình phối hợp được quy định tại Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Bí thư Thành ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Nội vụ;
- Cục Thuế tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố;
- Chi cục Thuế thành phố;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, NNTN, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Minh Đạo**