

Số: 95 /KH-UBND

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 6 năm 2018

KẾ HOẠCH

**Về việc điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành
chính (CCHC) năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số:6341.....
	Ngày: 28/6/18
	Chuyển:

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/TT/2011 của Chính phủ phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 25/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định 201/QĐ-UBND ngày 29/1/2016 về ban hành Kế hoạch CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2018, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức về đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm tổ chức thực hiện tốt Chương trình tổng thể về cải cách hành chính nhà nước nói chung, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh Quảng Ngãi nói riêng.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh chế độ công vụ, hiện đại hóa nền hành chính, phấn đấu xây dựng một nền công vụ “chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả”.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tính hiệu quả, khả thi, chất lượng của văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những yếu kém, thiếu sót, hạn chế của tổ chức và cá nhân trong thực hiện công tác CCHC.

- Nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan chức năng trong việc thực hiện nhiệm vụ hành chính công; từng bước đáp ứng các nhu cầu về dịch vụ hành chính của tổ chức và công dân.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của tỉnh.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền nhằm đảm bảo kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- 100% Công/Trang thông tin điện tử của tỉnh, các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố trong tỉnh đều xây dựng baner hoặc có Chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính.

- Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh- Truyền hình huyện, thành phố đều có chuyên trang, chuyên mục, chương trình tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đều phải niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính của đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền kết quả công tác triển khai kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành (eOffice) nhằm đạt được chỉ tiêu 100% cơ quan nhà nước cấp xã thực hiện liên thông eOffice đến hết năm 2018.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi nhằm tiến tới mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước đạt trên 90%.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, nhất là Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

2. Tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020, trong đó tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

a) Về cải cách thể chế

- Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi của văn bản quy phạm pháp luật.

- Về việc tiếp tục hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trước hết là thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, bảo đảm cho các thành phần kinh tế cùng phát triển trong môi trường cạnh tranh lành mạnh.

- Việc thể chế hóa nguyên tắc phân công, phối hợp, kiểm soát quyền lực nhà nước; phòng, chống tham nhũng; tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước; tăng cường tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan nhà nước, các thiết chế trong hệ thống chính trị.

- Công tác xây dựng, tham mưu văn bản quy phạm pháp luật đạt kết quả 100% số văn bản tham mưu đúng thẩm quyền, trình tự thủ tục theo quy định pháp luật.

- Việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các cơ chế chính sách, quy định, đề án... phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh, nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút đầu tư và huy động các nguồn lực xã hội cho đầu tư phát triển.

b) Về cải cách thủ tục hành chính

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực như: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, quản lý thị trường; từng bước làm tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế "một cửa liên thông hiện đại" từ xã đến tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện cải cách thủ tục hành chính để thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Những kết quả đạt được và những hạn chế, tồn tại, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của sở ngành, đơn vị, địa phương.

- Việc xây dựng các quy định về quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế "một cửa liên thông, hiện đại" từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau.

c) Về xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Việc xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết 19-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy từ tỉnh đến cơ sở; việc tổ chức thực hiện Đề án vị trí việc làm; công tác tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

- Tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động của bộ máy nhà nước, thực hiện thống nhất cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả hoạt động của trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

- Mức độ hiện đại hóa của các cơ quan hành chính nhà nước, lộ trình xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh.

d) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Việc thực hiện chủ trương tinh giản biên chế với xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có hiểu biết về chuyên môn sâu, kỹ năng làm việc thành thạo, có ý thức phục vụ nhân dân.

- Việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Hoàn thiện các quy định pháp luật về tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường của công chức, viên chức. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Về cải cách tài chính công

Việc đổi mới cơ chế lập, phân bổ ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở kết quả công việc đầu ra và chất lượng hoạt động theo mục tiêu, nhiệm vụ của từng cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả việc thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; mở rộng việc thực hiện thí điểm gia quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho cấp xã theo các quy định của Trung ương.

e) Về hiện đại hóa nền hành chính

- Về đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ để đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính; nâng cao khả năng tin học cho cán bộ, công chức, viên chức; từng bước xây dựng chính quyền điện tử.

- Chú trọng tuyên truyền về kết nối, liên thông hệ thống văn bản ở tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Về công tác triển khai rộng rãi việc vận hành ISO hành chính theo hướng tin học hóa quản lý hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008, tình hình và kết quả thực hiện các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS trên địa bàn tỉnh; các đề án, dự án cải cách hành chính do các sở, ngành chủ trì thực hiện.

- Tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại Trung tâm hành chính công của tỉnh; công tác tham mưu tổ chức triển khai thực hiện đề án xây dựng chính quyền điện tử tỉnh.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng:

- Tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng gồm: Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh-Truyền hình Quảng Ngãi, Đài Truyền thanh-Truyền các huyện, thành phố.

2. Công khai thủ tục hành chính ở các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn:

- Công khai các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử, Bộ phận hành chính công tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của các sở, ngành, địa phương.

3. Tuyên truyền trực quan thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm và bảng điện tử:

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu để tuyên truyền về CCHC. Các đơn vị có bản tin, đặc san, bảng tin điện tử chú trọng tuyên truyền về CCHC trên các ấn phẩm, bảng tin của đơn vị mình. Tuyên truyền thông qua các hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng rôn, xe lưu động...

4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn và các cuộc sinh hoạt cộng đồng:

- Thông qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính của các địa phương trong và ngoài tỉnh

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính vào các chương trình họp định kỳ của đơn vị.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền nội quy quy chế dân chủ ở cơ sở, sinh hoạt tổ dân phố, khu dân cư.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh Quảng Ngãi.

2. Sở Nội vụ

- Cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo, triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương để cung

cấp cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền về CCHC trong năm 2018.

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng thực hiện tốt các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức các cuộc thi, hội thảo có nội dung về cải cách hành chính.

3. Văn phòng UBND tỉnh: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là cải cách về thủ tục hành chính.

4. Sở Tư pháp: Tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Tư pháp các huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền pháp luật về CCHC trên địa bàn.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn các Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

6. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh và đặc điểm, tình hình, yêu cầu của ngành, địa phương để chủ động thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

7. Cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố

- Các cơ quan báo chí của tỉnh chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền thường xuyên về CCHC. Chú trọng đổi mới, cải tiến nội dung, hình thức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội về CCHC và góp phần thực hiện tốt chủ trương CCHC của Đảng và Nhà nước.

- Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên sóng đài huyện và hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho hệ thống đài cơ sở tuyên truyền về CCHC.

- Các cơ quan báo chí của tỉnh cần phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan để khai thác thông tin tuyên truyền về CCHC.

- Riêng: Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố: 100% đơn vị phải xây dựng chuyên mục, chuyên trang, chương trình tuyên truyền CCHC; với thời lượng cụ thể:

+ **Báo Quảng Ngãi:** Mở chuyên trang định kỳ (01 số/tháng, số lượng 04 trang; tối thiểu 02 tin, 02 ảnh, 4 bài/số) trên cả hai loại hình báo in và báo điện tử.

+ **Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi:** Mở chuyên mục trên sóng phát thanh định kỳ (02 số/tháng, thời lượng 10 phút/chuyên mục; tối thiểu 03 tin, bài phóng sự/CM); Mở chuyên mục trên sóng truyền hình định kỳ (02 số/tháng, thời lượng 15 phút/chuyên mục; tối thiểu 03 tin, phóng sự/CM).

+ **Cổng Thông tin điện tử tỉnh:** Mở chuyên trang cập nhật thông tin về công tác cải cách hành chính bằng hai thứ tiếng: Việt-Anh: số lượng tối thiểu (24 tin, bài, ảnh/tháng).

+ **Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố:** Mở chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính định kỳ (01 số/tháng, thời lượng 10 phút/chuyên mục; tối thiểu 03 tin, bài, phóng sự/CM).

8. Về kinh phí: Nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách năm 2018 được UBND tỉnh giao cho các sở, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 30/11/2018**. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để hướng dẫn, thực hiện.

(Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2018 của UBND tỉnh tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi).

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng Chính phủ);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- VPUB: CVp, PCVP, KSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX_{lmc288}.



Phạm Trường Thọ