

Số: 140 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 6 năm 2018

## BÁO CÁO

### Về tình hình thực hiện và kết quả triển khai xây dựng Chính phủ điện tử tại tỉnh Quảng Ngãi (Quý II/2018)

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số: ..... 6141 .....
	Ngày: 22/6/18 .....
	Chuyên: .....

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 5253/VPCP-KSTT ngày 05/6/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo Quý II/2018 về tình hình thực hiện kết quả triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### I. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chung:

##### 1. Tình hình xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách hỗ trợ xây dựng Chính phủ điện tử:

- Tổ chức Hội nghị triển khai Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 02/02/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 1.0.
- Ban hành Quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Chương trình thực hiện Kế hoạch hoạt động năm 2018 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ.
- Ban hành Mã định danh các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo QCVN 102:2016/BTTTT để phục vụ công tác kết nối, trao đổi văn bản điện tử.

##### 2. Về kiến trúc Chính quyền điện tử:

Đã ban hành Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 02/02/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 1.0.

##### 3. Hiện trạng triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành:

- Đã triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành (eOffice) dùng chung thống nhất và liên thông 3 cấp (cấp tỉnh đến cấp xã, liên thông đến 100% cấp xã trong năm 2018) cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Phần mềm đã được tích hợp chức năng sử dụng chữ ký số.
- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các đơn vị thuộc tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử: đạt khoảng 25%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các đơn vị thuộc tỉnh dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy: đạt khoảng 70%.

#### **4. Hiện trạng triển khai hệ thống một cửa điện tử:**

- Hiện nay tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai thống nhất phần mềm một cửa điện tử dùng chung cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin (VNPT - IGate). Phần mềm đã được triển khai và vận hành tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và 08 sở ngành từ tháng 4/2018 (<https://motcua.quangngai.gov.vn>). Trong thời gian tới sẽ tiếp tục phối hợp triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh và các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Phần mềm đáp ứng chức năng liên thông giữa các cơ quan nhà nước và các cấp; có tích hợp chức năng sử dụng chữ ký số.

#### **5. Tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4:**

- Đến nay đã cung cấp 100% dịch vụ hành chính công mức độ 2 được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thông tin của các cơ quan, đơn vị chuyên ngành. Về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đã thực hiện khoảng gần 200 thủ tục hành chính gồm: 30 dịch vụ công thuộc lĩnh vực Xây dựng; 18 dịch vụ công thuộc lĩnh vực Giao thông vận tải; 09 dịch vụ công thuộc lĩnh vực Công thương và 13 dịch vụ công cấp huyện (UBND huyện Sơn Hà, Đức Phổ); đã xây dựng hoàn thành và cung cấp 07 nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (tại địa chỉ <http://dichvucong.quangngai.gov.vn>) trên mạng Internet để phục vụ cho tổ chức và công dân trong các lĩnh vực: Kế hoạch và đầu tư, tư pháp, lao động thương binh và xã hội, báo chí, xuất bản và y tế (từ tháng 9/2015).

Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 6790/KH-UBND ngày 03/11/2017 để tiếp tục triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong năm 2017-2018 với khoảng 246 dịch vụ công cấp tỉnh và 42 dịch vụ công cấp huyện, cấp xã.

Tuy nhiên, hiện nay để đảm bảo việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả, kết quả cao nhất cũng như góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, UBND tỉnh đã giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì việc rà soát và chỉ lựa chọn xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC có số lượng phát sinh hồ sơ nhiều và thuận tiện cho người dân khi đăng ký trực tuyến; đồng thời, đảm bảo các giải pháp để người dân và tổ chức tham gia sử dụng.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được xây dựng, triển khai trong Quý II/2018: Không có.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 hiện có phát sinh hồ sơ trong Quý II/2018: 94.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong Quý II/2018: 710 hồ sơ.

**6. Tình hình triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia theo Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành:**

- Các cơ quan chuyên môn tiếp tục phối hợp tốt với các cơ quan Chính phủ trong công tác xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia về: Dân cư, Đăng ký doanh nghiệp, Bảo hiểm, Đất đai quốc gia...

- Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã và đang được các cơ quan nhà nước tiếp tục khai thác sử dụng và đầu tư xây dựng mới để phục vụ và nâng cao hiệu quả cho công tác quản lý nhà nước chuyên ngành trên địa bàn tỉnh.

**7. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:**

- Đến nay đã xây dựng hoàn thành và duy trì vận hành chính thức Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi từ tháng 01/2018 (đặt tại Sở Thông tin và Truyền thông). Hiện nay đã cài đặt và quản lý vận hành 02 hệ thống thông tin của tỉnh: Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh và Phần mềm một cửa điện tử dùng chung trong các cơ quan nhà nước (Phục vụ cho hoạt động quản lý của Trung tâm hành chính tỉnh Quảng Ngãi từ tháng 4/2018).

- Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, tập huấn và hướng dẫn, cảnh báo về công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được chú trọng và duy trì thường xuyên.

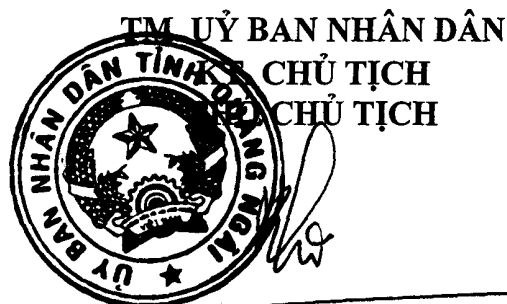
- Hiện nay tỉnh đang xem xét xây dựng và đầu tư Dự án “Tăng cường đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2020 và định hướng đến năm 2025”.

**II. Kiến nghị và đề xuất cơ quan Trung ương:** Hướng dẫn cụ thể về sử dụng ngân sách chi cho khoa học và công nghệ, cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin và các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử.

UBND tỉnh kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP (VX), CBTH;
- Lưu: VT, KGVX<sub>lmc279</sub>.



**Phạm Trường Thọ**