

Số: 185/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 6 năm 2018

## THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Trần Ngọc Căng, Chủ tịch UBND tỉnh  
Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao  
chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi**

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
<b>ĐẾN</b>	Số: .....60.79.....
	Ngày: ...20.1.6.11K.....
	Chuyên: .....

Ngày 13/6/2018, đồng chí Trần Ngọc Căng, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi chủ trì phiên họp Ban Chỉ đạo để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện 06 tháng đầu năm và đề ra nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2018, với sự tham gia của các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh: Phạm Trường Thọ, Đặng Ngọc Dũng và Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của tỉnh năm 2017, giải pháp cải thiện năm 2018 và những năm tiếp theo và dự thảo Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Quảng Ngãi; ý kiến của các thành viên dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi kết luận và chỉ đạo:

### I. Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện 06 tháng đầu năm

Cải cách hành chính được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá để phát triển kinh tế - xã hội của mỗi cấp, mỗi ngành, cơ quan, đơn vị và được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các cấp uỷ đảng, sự chỉ đạo, tổ chức thực hiện tập trung, quyết liệt của chính quyền, thủ trưởng cơ quan và sự tham gia tích cực của các tổ chức đoàn thể. Tuy nhiên, so với yêu cầu thực tiễn, công tác cải cách hành chính vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế: Trong công tác chỉ đạo, điều hành, một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm triển khai đầy đủ các nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình, đặc biệt ở cấp cơ sở; công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị vẫn chưa quyết liệt và sâu sát; chưa xử lý kịp thời những sai sót, hạn chế sau khi có kết luận kiểm tra, việc xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính vẫn chưa được quan tâm xử lý; cơ chế một cửa ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn mang tính hình thức, một bộ phận công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm, còn yếu về năng lực chuyên môn, kỹ năng giao tiếp và văn hóa ứng xử với tổ chức và công dân trong hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành của các cơ quan hành chính ở một số cơ quan, địa phương còn chậm, chưa đáp ứng tốt yêu cầu phục vụ công tác cải cách hành chính.

## **II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 06 tháng cuối năm 2018**

1. Các sở, ban ngành và địa phương tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Thông báo kết luận số 168/TB-UBND ngày 06/6/2018 của đồng chí Trần Ngọc Cường, Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc với các cơ quan liên quan đến kết quả tham mưu thực hiện các nội dung về Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2017.

2. Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

a) Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tập trung chỉ đạo, ban hành đầy đủ và thực hiện có kết quả các chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính (năm, 6 tháng, quý) theo yêu cầu của Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Yêu cầu Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh được thành lập tại Quyết định số 730/QĐ-UBND ngày 14/5/2018 theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ban ngành và địa phương.

c) Yêu cầu các cơ quan, đơn vị được kiểm tra, thanh tra liên quan đến cải cách hành chính phải thực hiện việc khắc phục những sai sót, hạn chế được nêu ra qua kiểm tra, thanh tra đảm bảo đúng thời hạn quy định pháp luật, chậm nhất trong thời hạn 3 tháng nếu chưa khắc phục thì cơ quan chủ trì thực hiện kiểm tra, thanh tra báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý.

3. Về công tác cải cách thủ tục hành chính:

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Cục Thuế tỉnh và các cơ quan, địa phương tích cực hỗ trợ, tạo mọi điều kiện khuyến khích chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang thành lập doanh nghiệp (đối với trường hợp đủ điều kiện thành lập doanh nghiệp) theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2018 của UBND tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2020; phấn đấu từ nay đến cuối năm 2018 hỗ trợ đăng ký thành lập mới 200 doanh nghiệp được chuyển đổi từ hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

b) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố phải trực tiếp chỉ đạo công tác cải cách hành chính, xem kết quả chỉ số cải cách hành chính là một tiêu chí đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức đối với người đứng đầu; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng quy định hoặc có hành vi sách nhiễu khi giải quyết công việc cho doanh nghiệp và công dân, nhất là trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đất đai.

4. Về công tác cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

a) Các sở, ban ngành và địa phương xây dựng, phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo thẩm quyền, đúng quy định của Nhà nước hoặc trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, không chia nhỏ vị trí việc làm để tăng biên chế trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. Bố trí công chức, viên chức đúng cơ cấu ngạch và cơ cấu chức danh nghề nghiệp theo Đề án vị trí việc làm đã được duyệt.

b) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, quy định việc sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, các phòng chuyên môn cấp huyện theo chủ trương của Đảng, quy định pháp luật và chủ trương của Tỉnh ủy theo hướng phân cấp, phân quyền cho địa phương thực hiện những công việc mà có khả năng thực hiện tốt.

c) Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thành phố phối hợp với cơ quan có liên quan thực hiện rà soát, kiểm tra lại nhiệm vụ của Phòng Giáo dục và Đào tạo để xem xét phân cấp nhiệm vụ cho các trường, đơn vị thực hiện, chỉ thực hiện công tác hướng dẫn chuyên môn, thanh tra, kiểm tra.

d) Chậm nhất đến ngày 31/12/2018, các sở, ban ngành và địa phương phải chấm dứt hợp đồng làm công tác chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan hành chính.

5. Về công tác cải cách tài chính công:

Sở Tài chính nghiên cứu xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện đề án thí điểm việc lập, phân bổ ngân sách nhà nước cho các cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở kết quả công việc đầu ra và chất lượng hoạt động của từng cơ quan, tiến tới xóa bỏ cơ chế cấp kinh phí theo số lượng biên chế; cơ chế nhằm tăng quyền tự chủ của người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính và tiền lương, tiền thưởng để nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị; khẩn trương thực hiện nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Điểm d Mục 2 Thông báo kết luận số 168/TB-UBND ngày 06/6/2018.

6. Về công tác hiện đại hóa hành chính:

a) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì triển khai phần mềm một cửa điện tử trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính ở tất cả các cơ quan nhà nước liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã; thực hiện việc thống kê, rà soát và tổng hợp báo cáo thực trạng, giải

pháp về cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh triển khai Dự án tăng cường đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2020 và định hướng đến năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản điều hành nhằm đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành tích hợp chữ ký số, đảm bảo kết nối liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã và yêu cầu kết nối liên thông vào hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành của Chính phủ.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiến hành nâng cấp trang thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, tích hợp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm hành chính công tỉnh và các huyện, thành phố. Đồng thời, xây dựng mô hình mẫu về đầu tư trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thuộc Văn phòng HĐND và UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính dự thảo văn bản sửa đổi, điều chỉnh nội dung Quyết định số 03/2017/QĐ-UBND ngày 11/01/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi có liên quan đến việc đầu tư các dự án thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin.

b) Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính và các cơ quan có liên quan nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh, đáp ứng yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

c) Yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương ban hành kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

7. UBND tỉnh đã thống nhất tiếp tục thực hiện mô hình Trung tâm hành chính công cấp huyện tại thành phố Quảng Ngãi và 02 huyện: Đức Phổ, Sơn Hà (hoạt động trước ngày 21/6/2018) theo Đề án thành lập Trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt kèm theo Quyết định số 415/QĐ-UBND ngày 09/6/2017 của UBND tỉnh.

8. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh tham gia hưởng ứng, thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính đạt được hiệu quả thiết thực theo

Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 04/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh; gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng để đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; phấn đấu năm 2018, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh đạt thứ hạng trong khoảng 45 - 50/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nay thông báo kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi để các sở, ngành và địa phương có liên quan thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng n/cứu;
- HCTC, TTHCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC<sub>(latin59)</sub>.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



*(Handwritten signature)*  
**Nguyễn Quốc Việt**