

Số: 120 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số: 4989
	Ngày: .. 15.16.18
	Chuyên:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2018, công dân đến cơ quan hành chính nhà nước các cấp để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 25,9%, số lượng đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh đến cơ quan hành chính các cấp lại giảm 4,9%. Các đoàn đông người phát sinh đến địa điểm tiếp công dân của các cơ quan hành chính trong tỉnh gia tăng 12,5% số vụ so với cùng kỳ năm 2017, trong số đó có một đoàn đông người phát sinh lên Trung ương¹. Một số người dân mặc dù hiểu rõ quy định pháp luật song cố tình không chấp hành, có biểu hiện bị kích động tụ tập đông người để gây sức ép lên chính quyền.

Về nội dung khiếu nại, tiếp tục tập trung nhiều ở lĩnh vực đất đai (chiếm 80,4% tổng đơn khiếu nại phát sinh), trong đó chủ yếu là khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất; khiếu nại đòi lại đất cũ có chiều hướng gia tăng trở lại. Nội dung tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính (chiếm 71,2% tổng đơn phát sinh). Các tồn tại kéo dài trong việc quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp trên địa bàn các xã trung du, miền núi của tỉnh, vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động sản xuất kinh doanh gây ra và tình hình nợ đọng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của các doanh nghiệp sắp giải thể, phá sản hay làm ăn không hiệu quả tiếp tục là các lĩnh vực chủ yếu phát sinh đông người.

Trong giải quyết khiếu nại, việc khởi kiện các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của cấp huyện, cấp tỉnh ra Tòa án nhân dân là phổ biến, hầu hết các quyết định giải quyết bác khiếu nại đều bị khởi kiện hành chính. Tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp đã giải quyết hết thẩm quyền hành chính nhưng công dân vẫn tiếp tục phát sinh đến cơ quan hành chính các cấp mà không khởi kiện. Vẫn còn tình trạng người dân tố cáo cán bộ giải quyết do khiếu nại, tranh chấp không thành hoặc do trễ quá hạn chậm giải quyết.

Trước tình hình đó, Tỉnh ủy đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức

¹ Khoảng 50 công dân ở các xã Hành Nhân và Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành phát sinh đến Ban Tiếp công dân Trung ương, Văn phòng Chính phủ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất lâm nghiệp ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành.

cuộc họp để nghe và cho ý kiến đối với vụ việc đông người tại xã Hành Dũng, ban hành Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND tỉnh cũng đã thường xuyên chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Thủ trưởng các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở đã nỗ lực cao trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhờ đó tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, an ninh trật tự tiếp tục được giữ vững, góp phần cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ LIÊN QUAN

1. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2018, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 2.689 lượt/3.039 người² của 2.438 vụ việc (295 vụ khiếu nại; 19 vụ tố cáo; 2.124 vụ kiến nghị, phản ánh) tăng 25,9% về số lượt so với cùng kỳ năm 2017³. Trong đó, có 22 lượt đoàn đông người của 08 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành, tăng 40,9% về số đoàn và 12,5% số vụ việc so với cùng kỳ năm 2017. Nội dung khiếu nại phát sinh qua tiếp công dân chủ yếu vẫn là khiếu nại về đất đai (256 vụ). Đối với tố cáo, lĩnh vực hành chính chiếm tỷ lệ cao nhất (14 vụ).

Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận, xử lý 3.964 đơn, giảm 4,9% so với cùng kỳ năm 2017⁴, trong đó có 583 đơn khiếu nại, 104 đơn tố cáo, 3.277 đơn kiến nghị, phản ánh. Về nội dung khiếu nại, lĩnh vực đất đai tiếp tục chiếm đa số với 469 đơn (chiếm 80,4%). Đối với tố cáo, chủ yếu vẫn là tố cáo về lĩnh vực hành chính với 74 đơn (chiếm 71,2%). Có 3.298 đơn đủ điều kiện xử lý (chiếm 83,2% tổng đơn) đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 825 đơn, đôn đốc cấp dưới giải quyết 146 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 960 đơn, thụ lý 1.367 đơn thuộc thẩm quyền. Còn 666 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không ký tên, mạo danh, nặc danh..).

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Các cơ quan hành chính nhà nước đã giải quyết 92/141 vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (không thống kê các vụ khiếu nại được giải quyết trực

² Tiếp thường xuyên 2.038 lượt/2.154 người/1.832 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 551 lượt/885 người/606 vụ việc. So với cùng kỳ năm 2017, tiếp công dân của Lãnh đạo tăng 18,1% về số lượt.

³ Chủ yếu tăng ở cấp huyện và cấp xã (thuộc địa bàn huyện Tư Nghĩa và Sơn Tịnh).

⁴ Chủ yếu giảm ở cấp huyện, cấp xã thuộc địa bàn thành phố Quảng Ngãi và Sơn Tịnh.

tiếp, không ban hành quyết định giải quyết khiếu nại), đạt tỷ lệ 65,25%¹. Kết quả giải quyết có 12 vụ khiếu nại, tố cáo đúng, 65 vụ khiếu nại, tố cáo sai và 15 vụ khiếu nại, tố cáo có đúng, có sai. Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 30 người với 81,35ha đất các loại, 50 triệu đồng và chỉ đạo tính toán lại giá trị bồi thường cho công dân, chuyển cơ quan điều tra xem xét 01 vụ/01 đối tượng².

Trong đó:

- Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý xác minh và chỉ đạo rà soát xử lý đối với 33 vụ việc thuộc thẩm quyền (26 vụ khiếu nại, 7 vụ tố cáo), các cơ quan được giao nhiệm vụ đã báo cáo kết quả xác minh và tham mưu giải quyết 22 vụ (15 vụ khiếu nại, 07 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 66,7%; còn 11 vụ đang xác minh³. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo giải quyết trực tiếp bằng cơ chế, chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh để kết thúc trên thực tế đối với 27 vụ việc, bảo đảm quyền lợi cho hơn 70 hộ gia đình, cá nhân và 04 tổ chức với 18 lô đất tái định cư, nâng mức hỗ trợ cho các hộ dân, cho phép hỗ trợ một số trường hợp đặc biệt để ổn định đời sống và được tính toán bồi thường về đất và tài sản trên đất đảm bảo quyền lợi của người dân, kết thúc khiếu nại trên thực tế mà không phải ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo rà soát và có văn bản phúc đáp đề nghị của Tòa án nhân dân tỉnh đối với 13 vụ kiện hành chính các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tổng số vụ thuộc thẩm quyền của Giám đốc các sở, ngành là 06 vụ, đã giải quyết 06 vụ (04 vụ khiếu nại, 02 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 100%.

- Chủ tịch UBND cấp huyện có 80 vụ (67 vụ khiếu nại, 13 vụ tố cáo) thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 48 vụ (42 khiếu nại, 06 tố cáo), đạt tỷ lệ 60%.

- Chủ tịch UBND cấp xã có 22 vụ thuộc thẩm quyền (15 vụ khiếu nại, 07 vụ tố cáo), đã giải quyết 16 vụ (10 vụ khiếu nại, 06 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 72%.

Ngoài ra, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã giải quyết 862/1.226 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 70,3%).

3. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan thanh tra trong tỉnh đã tiến hành 12 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại 46 cơ quan, đơn vị; đã ban hành kết luận của 05 cuộc thanh tra, phát hiện: vẫn còn Chủ tịch

¹ Tỷ lệ giải quyết có tăng 9 điểm % so với cùng kỳ năm 2017 (có 153 vụ, giải quyết được 86 vụ).

² Qua xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi.

³ So với cùng kỳ năm 2017 thì số vụ thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh tăng 65% vụ, số vụ đã giải quyết tăng 07 vụ, với tỷ lệ 46,67%. Trong số 11 vụ còn đang xác minh: Thanh tra tỉnh được giao 04 vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường được giao 07 vụ.

UBND một số xã, huyện chưa thực hiện đúng trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định pháp luật; việc ghi chép, phân loại, xử lý đơn còn chưa đầy đủ và chính xác; theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết sau tiếp công dân chưa thường xuyên; lập và quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đúng quy định; chưa thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ... Qua thanh tra đã chỉ ra những khuyết điểm, tồn tại và rút kinh nghiệm, nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

4. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm

a) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật KNTC:

UBND tỉnh đã ban hành ban hành 10 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, trong đó nổi bật là Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, quyết định bãi bỏ Quyết định số 41/2012/QĐ-UBND ngày 14/11/2012 quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 29/9/2017 của HĐND tỉnh về chế độ bồi dưỡng này. Các sở, ban ngành ban hành 08 văn bản và UBND các huyện, thành phố ban hành 19 văn bản chỉ đạo, đôn đốc đối với công tác khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi cấp mình, ngành mình.

Các sở, ngành và địa phương đã tổ chức 15 lớp/đợt tập huấn, tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, thu hút 875 lượt người tham dự, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân.

b) Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng ngừa cụ thể:

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch số 270/KH-BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh; thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để tư vấn, hỗ trợ chuyên môn cho UBND huyện Nghĩa Hành liên quan đến vụ việc đông người tại xã Hành Dũng; chỉ đạo Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt trên địa bàn tỉnh⁸ hoạt động có hiệu quả; thường xuyên, xem xét xử lý

⁸ Theo Quyết định số 2340/QĐ-UBND ngày 05/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh

kiến nghị của Tô tư vấn các vấn đề liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng của tỉnh⁹, giải quyết trực tiếp bằng cơ chế, chính sách qua đó kết thúc nhiều vụ việc khiếu nại liên quan đến bồi thường khi nhà nước thu hồi đất; đề xuất Tỉnh ủy ban hành 02 văn bản, đồng thời trực tiếp ban hành 02 Chỉ thị và 14 công văn chỉ đạo thực hiện đồng bộ các biện pháp nhằm tăng cường quản lý đất công, siết chặt quản lý đất đai, xây dựng trong vùng các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Chánh Thanh tra tỉnh cũng đã làm việc trực tiếp với các huyện: Sơn Hà, Sơn Tây, Nghĩa Hành, Tư Nghĩa, Đức Phổ để kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo:

- Công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh để đáp ứng tiến độ các dự án lớn nên đã tác động đến đời sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, kiến nghị, phản ánh. Thêm vào đó, bất cập do thực hiện việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trong thời điểm chuyển giao giữa chính sách mới với nhiều thuận lợi hơn so với chính sách cũ¹⁰ cũng làm phát sinh nhiều bức xúc, khiếu nại, thắc mắc, so bì thiệt hơn.

- Các bất cập, hạn chế trong công tác quản lý đất đai, giao đất, giao rừng, quản lý môi trường, đánh giá tác động môi trường kéo dài từ những năm trước nhưng chậm được khắc phục đã ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân nên tiếp tục là nguyên nhân làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo và các vụ việc đông người ở các lĩnh vực này.

- Một số địa phương vẫn còn có vi phạm trình tự, thủ tục, thiếu công khai, minh bạch trong quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn, gây bức xúc cho người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo. Các tồn tại, bất cập trong bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đã triển khai trước đây nhưng để kéo dài nhiều năm chưa được xử lý dứt điểm cũng làm phát sinh nhiều đơn thư của người dân.

- Việc tuyên truyền pháp luật, việc công khai, minh bạch và thực hiện trách nhiệm giải trình của Thủ trưởng một số cơ quan hành chính chưa đúng mức, dẫn đến nhiều trường hợp công dân do không hiểu biết pháp luật, thiếu thông tin, cũng dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

⁹ Theo Quyết định số 921/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh

¹⁰ Quyết định số 48/2017/QĐ-UBND ngày 18/8/2017 và Quyết định số 79/2017/QĐ-UBND ngày 12/12/2017 so với Quyết định số 13/2015/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh.

b) Những ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm:

Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo lịch đã công bố, kịp thời tiếp công dân đột xuất đối với các trường hợp đông người để chỉ đạo xử lý nhằm giữ vững ổn định và trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đôn đốc thường xuyên việc giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn tỉnh nói chung; quan tâm giải quyết và chỉ đạo xử lý về cơ chế chính sách để kết thúc được nhiều vụ việc trên thực tế.

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã trực tiếp tiếp công dân nhiều hơn để xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Một số cơ quan tăng cường tiếp dân tại cơ sở, tích cực đối thoại với người dân để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh¹¹; lãnh đạo một số địa phương đã thường xuyên đi hiện trường để kiểm tra, giải quyết tại chỗ các vụ việc thuộc thẩm quyền¹²; một số địa phương giải quyết dứt điểm được các vụ việc kéo dài, phức tạp giúp ổn định tình hình¹³.

Việc chấp hành pháp luật trong trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng tốt hơn; công tác đôn đốc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực đã được quan tâm thực hiện thường xuyên, đạt nhiều kết quả tích cực.

- Tồn tại, hạn chế:

Vẫn còn một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị không thực hiện đầy đủ, nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ đã công bố (nhất là ở cấp xã); chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở nhiều địa phương vẫn còn thấp; việc giải quyết trực tiếp thông qua tiếp công dân còn ít.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở 03 cấp vẫn còn chậm, nhiều vụ giải quyết trễ hạn khiến công dân bức xúc phát sinh tố cáo người giải quyết; nhiều huyện, thành phố tỷ lệ giải quyết đạt thấp¹⁴; vẫn còn địa phương giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa bảo đảm về nội dung¹⁵. Một số địa phương còn

¹¹ UBND các huyện Bình Sơn và Đức Phổ đã ban hành kế hoạch tiếp công dân lưu động ở cơ sở để thực hiện.

¹² Bình Sơn, Sơn Tịnh, thành phố Quảng Ngãi

¹³ Bình Sơn, thành phố Quảng Ngãi

¹⁴ Thành phố Quảng Ngãi (giải quyết 16/30 vụ việc, đạt tỷ lệ 53,3%); Bình Sơn (giải quyết 04/07 vụ việc, đạt tỷ lệ 57,1%); Sơn Tây (giải quyết 02/05 vụ việc, đạt tỷ lệ 40%); Tư Nghĩa (giải quyết 04/08 vụ việc, đạt tỷ lệ 50%).

¹⁵ Ở cấp huyện có 26 vụ giải quyết bác khiếu nại của công dân thì có 14 vụ tiếp khiếu đến Chủ tịch UBND tỉnh. Trong giải quyết khiếu nại lần hai, Chủ tịch UBND tỉnh đã yêu cầu hủy bỏ hoặc thay đổi kết quả giải quyết lần đầu đối với 02 vụ việc của Chủ tịch UBND huyện Sơn Tịnh (vụ Lê Văn Anh, vụ Đặng Thị Tuyết). Trong xử lý tố cáo tiếp, Chủ tịch UBND tỉnh đã yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi xác minh, kết luận bổ sung để đảm bảo xem xét đánh giá, giải quyết toàn diện nội dung tố cáo của công dân.

lúng túng, chậm trễ trong việc lập thủ tục xử lý theo quy định pháp luật gắn với việc giải quyết các khiếu nại, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến diện tích đất lâm nghiệp có nguồn gốc từ các nông, lâm trường mà UBND tỉnh đã có quyết định thu hồi, giao đất cho địa phương quản lý, sử dụng¹⁶.

Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn chưa phát huy được hiệu quả, chưa trở thành công cụ hữu hiệu giúp tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành.

- Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:

Cơ chế, chính sách pháp luật về đất đai, nhất là quy định pháp luật về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội, chỉnh trang phát triển đô thị đã có nhiều sửa đổi, bổ sung nhưng vẫn chưa giải quyết hài hòa mối quan hệ giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Bên cạnh đó việc chính sách bồi thường, hỗ trợ vừa thường xuyên thay đổi, vừa ngày càng có lợi hơn cho người bị thu hồi đất dẫn nhiều vụ việc rất khó khăn để tìm phương án giải quyết vừa đúng pháp luật vừa đáp ứng yêu cầu của người dân. Ngoài ra, các tồn tại trong quản lý đất đai do lịch sử để lại cũng làm cho nhiều vụ việc thẩm tra, xác minh kéo dài, phức tạp, khó giải quyết do không đủ thông tin, tài liệu làm chứng cứ.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm của Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị vẫn còn hạn chế, thiếu quyết liệt, một số nơi còn đùn đẩy cho cấp phó tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số địa phương chưa có sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm, nhưng ở nhiều địa phương còn thiếu cán bộ hoặc cán bộ chưa đủ năng lực, kinh nghiệm, nhất là cấp huyện, cấp xã, đặc biệt là đội ngũ làm nhiệm vụ tham mưu giải quyết ở cơ quan thanh tra và tài nguyên môi trường cấp huyện, trong khi chậm được quan tâm củng cố, kiện toàn.

2. Dự báo

Trong 6 tháng cuối năm 2018, trên địa bàn tỉnh sẽ tiếp tục phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo về bồi thường, giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất cho các dự án lớn. Bên cạnh đó, vấn đề tranh chấp đất lâm nghiệp trên một số địa bàn các xã miền núi chưa được giải quyết dứt điểm, vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn, tranh chấp lao động do doanh nghiệp nợ lương, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất

¹⁶ Nghĩa Hành, Đức Phổ, Trà Bồng, Tây Trà.

nghiệp người lao động khi phá sản, giải thể, hoạt động không hiệu quả cũng sẽ làm cho tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tiềm ẩn phát sinh phức tạp, cần có sự quan tâm vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2018

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chương trình số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 270/KH-BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại.

2. Chỉ đạo tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực có nhiều khiếu nại.

3. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

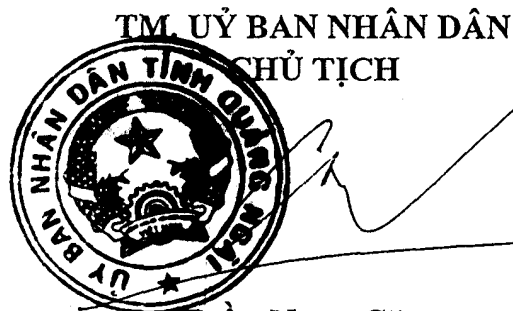
4. Tăng cường kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

5. Tiếp tục chỉ đạo vận hành thử phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng để xem xét triển khai thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh trong thời gian tới.

Trên đây là tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 và nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2018, UBND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Cục II - Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Văn phòng Đảng ủy Quân khu 5;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP,
- TH, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NCdmhai421



Trần Ngọc Căng

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2018

n vị	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ				Đơn kỳ trước chuyển sang				Theo nội dung															Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo																
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Khấu nại					Tố cáo										Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền		Ghi chú																				
						Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp					Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết		Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khấu nại	Tố cáo																
						Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác																						Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khấu nại	Tố cáo
S	1+2+3+4+5	2	3	4	5	6	7+8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14+15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32																
CD tỉnh	463	48	418	31	0	396	268	254	10	16	15	12	0	25	11	7	0	2	4	322	12	2	222	92	22	154	125	146	16	25	7	0															
h	221	13	206	0	2	112	75	32	0	12	11	3	0	29	26	1	0	0	2	104	3	0	141	36	2	114	48	54	2	4	2	0															
hà, TP	1757	20	1725	0	12	1367	150	117	9	4	3	18	0	38	31	0	0	3	4	173	14	2	85	102	2	1551	157	616	128	67	13	0															
	1523	35	1454	0	34	1423	56	46	8	1	0	1	0	8	6	2	0	0	1	63	1	0	8	58	0	1458	631	9	0	15	7	0															
ng	3964	116	3803	31	48	3298	549	469	27	33	29	34	0	104	74	10	0	5	11	662	30	4	456	214	26	3277	961	825	146	111	29	0															

