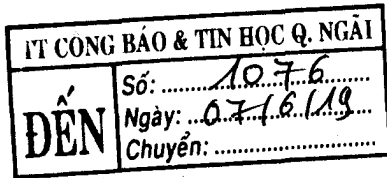


Số: 106 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 6 năm 2019



## BÁO CÁO

### Về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai

Thực hiện nội dung Công văn số 3385/VPCP-KSTT ngày 25/4/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai, UBND tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đất đai của cơ quan tài nguyên và môi trường**

Ngày 02/8/2017, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1426/QĐ-UBND về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi, theo đó lĩnh vực đất đai có 27 thủ tục tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc UBND các huyện, thành phố (bao gồm Trung tâm hành chính công huyện Đức Phổ, Sơn Hà và thành phố Quảng Ngãi) và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

Về thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với lĩnh vực đất đai, trong thời gian qua chỉ xây dựng và vận hành 02 thủ tục gồm: (1) Thủ tục đăng ký bổ sung đối với tài sản gắn liền với đất của người sử dụng đất đã được cấp Giấy chứng nhận; (2) Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao. Tuy nhiên, từ khi vận hành đến nay không có phát sinh thủ tục hành chính giải quyết qua hình thức trực tuyến (có bản phụ lục kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa kèm theo).

#### **II. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, liên thông điện tử trong lĩnh vực đất đai**

1. Thực hiện liên thông, liên thông điện tử giữa các thủ tục hành chính về đất đai (Giao đất, cho thuê đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng

đất,...) với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính, thủ tục nộp thuế của các cơ quan tài nguyên môi trường, tài chính, thuế, kho bạc.

a) Đối với tổ chức:

Hiện nay, toàn bộ các loại thủ tục hành chính liên thông giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với cơ quan thuế đều được thực hiện bằng hình thức liên thông điện tử (*qua gmail*) đảm bảo thời gian phối hợp giải quyết theo quy định. Sau khi được cơ quan thuế xác định, chủ đầu tư, chủ sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất thực hiện nghĩa vụ nộp thuế vào ngân sách Nhà nước tại các ngân hàng theo hình thức thu hộ hoặc nộp trực tiếp tại kho bạc.

Đối với các loại hồ sơ liên thông giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với cơ quan tài chính hiện nay vẫn thực hiện liên thông hồ sơ dạng giấy (*Chuyển thông tin địa chính để xác định giá đất thực hiện các khu dân cư, khu đô thị, khấu trừ tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất,...*). Các loại thủ tục này mất nhiều thời gian do cơ quan tài chính cần thuê đơn vị tư vấn có chức năng xác định giá đất để thực hiện, tổ chức họp hội đồng lấy ý kiến để xem xét, giải quyết.

b) Đối với hộ gia đình, cá nhân:

Hầu hết Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh các huyện, thành phố đã triển khai thực hiện theo Hướng dẫn số 239/HDLN-CT-STNMT ngày 23/01/2018 của Liên ngành Cục Thuế tỉnh-Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai giữa cơ quan Đăng ký đất đai và cơ quan Thuế; đồng thời bố trí nhân viên sử dụng hộp thư điện tử (*đã được thiết lập*) để phục vụ cho việc tiếp nhận và trao đổi thông tin để xử lý hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai (*đối với Chi nhánh huyện Tây Trà và thành phố Quảng Ngãi chưa thực hiện Scan hồ sơ chuyển cơ quan thuế*).

Nhìn chung, tình hình thực hiện luân chuyển thông tin địa chính giữa Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh các huyện, thành phố với Chi cục Thuế được thuận lợi, đảm bảo đúng thời gian theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và chưa có vướng mắc gì xảy ra trong công tác luân chuyển thông tin địa chính.

2. Thực hiện liên thông, liên thông điện tử giữa các thủ tục liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất giữa cơ quan tài nguyên môi trường và cơ quan quản lý xây dựng

Hiện nay, việc giải quyết hồ sơ đăng ký quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất được cơ quan tài nguyên và môi trường giải quyết theo quy định tại các Điều 31, 32, 33, 34, 35, 36 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định tại Điều 61, Nghị định 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ và Quyết định 418/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Tuy nhiên, việc phối hợp liên thông hồ sơ giấy giữa cơ quan tài nguyên môi trường và cơ quan quản lý xây dựng còn nhiều bất cập, chưa đảm bảo thời gian quy định, ảnh hưởng đến kết quả cải cách thủ tục hành chính do cơ quan quản lý xây dựng chậm phức tạp. Hiện nay, chưa thực hiện liên thông điện tử giữa cơ quan tài nguyên môi trường và cơ quan quản lý xây dựng.

3. Thực hiện liên thông, liên thông điện tử giữa các thủ tục công chứng hoặc chứng thực hợp đồng giao dịch về đất đai với các thủ tục về đất đai (*đăng ký biến động quyền sử dụng đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, ...*).

Hiện nay, chủ sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất thực hiện các thủ tục công chứng, chứng thực hợp đồng giao dịch về đất đai tự liên hệ đến các cơ quan có liên quan để thực hiện thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo nhu cầu. Cơ quan tài nguyên môi trường và các cơ quan, đơn vị thực hiện công chứng, chứng thực chưa thực hiện liên thông, liên thông điện tử.

### **III. Những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp**

#### **1. Khó khăn, vướng mắc:**

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai phải thực hiện đúng theo biểu mẫu quy định và các giấy tờ pháp lý liên quan (*một số thủ tục phải nộp bản gốc giấy chứng nhận quyền sử dụng đất*), do đó cơ quan thực hiện thủ tục hành chính rất khó khăn trong việc gửi, nhận qua hệ thống điện tử, ngoài ra với tính chất đặc thù của lĩnh vực đất đai nên khó có thể đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng.

- Hiện nay, hệ thống phần mềm ứng dụng Quản lý các khoản thu về đất của Cơ quan Thuế đã sẵn sàng kết nối, trao đổi thông tin điện tử với Cơ quan tài nguyên và môi trường. Tuy nhiên, hệ thống phần mềm ứng dụng Vilis chưa được nâng cấp để đáp ứng yêu cầu kết nối. Do đó, trong thời gian quan việc liên thông giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với cơ quan thuế được thực hiện bằng hình thức scan và gửi qua hộp thư điện tử gmail, với khối lượng hồ sơ luân chuyển thuế lớn nên chưa đáp ứng kịp thời trong luân chuyển hồ sơ cũng như khó khăn trong việc lưu trữ hồ sơ.

Mặt khác, việc liên thông hồ sơ qua hộp thư điện tử gmail, sau khi cơ quan thuế ban hành thông báo thuế và giao cho tổ chức, công dân nhưng không phản hồi lại thông tin nên cơ quan tài nguyên và môi trường khó khăn trong việc theo dõi hồ sơ và đối chiếu số liệu giữa các cơ quan.

- Việc phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với cơ quan tài chính vẫn thực hiện liên thông hồ sơ dạng giấy còn nhiều bất cập. Nguyên nhân do các loại hồ sơ liên thông với cơ quan tài

chính có độ phức tạp cao, tùy từng loại hồ sơ, từng dự án mà thành phần hồ sơ kèm theo cũng khác nhau nên chưa thực hiện thủ tục liên thông điện tử mà thực hiện hồ sơ giấy mất nhiều thời gian.

- Việc phối hợp liên thông hồ sơ giấy giữa cơ quan tài nguyên và môi trường và cơ quan quản lý xây dựng còn nhiều bất cập, chưa đảm bảo thời gian quy định. Nguyên nhân hầu hết do chủ đầu tư thực hiện dự án không phù hợp theo Giấy chứng nhận đầu tư, giấy phép xây dựng,... nên cơ quan tài nguyên và môi trường phải gửi lấy ý kiến cơ quan quản lý xây dựng để xác nhận về độ an toàn chịu lực và sự phù hợp quy hoạch xây dựng đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tuy nhiên, việc phối hợp phúc đáp của cơ quan quản lý xây dựng vẫn còn chậm hoặc có phúc đáp nhưng chưa giải quyết được hết các vấn đề để đảm bảo giải quyết hồ sơ theo đúng quy định. Tùy mức độ phức tạp của hồ sơ nên thành phần hồ sơ khi gửi lấy ý kiến cơ quan quản lý xây dựng cũng khác nhau, đến nay vẫn chưa phối hợp thực hiện liên thông điện tử.

- Phần mềm cơ chế một cửa có nhiều chức năng chưa được cải tiến nâng cấp như: khi thực chức năng chuyển nhiều hồ sơ cùng một lúc, hệ thống chuyển tiếp hồ sơ còn chậm chưa đáp ứng được yêu cầu, trong khi đó khối lượng hồ sơ nhiều nên nhiều bộ phận trong quy trình giải quyết hồ sơ chưa đảm bảo việc thực hiện luân chuyển theo phần mềm cơ chế một cửa. Mặt khác, việc tổng hợp, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm cơ chế một cửa chưa đáp ứng được yêu cầu, việc báo cáo phải thực hiện thủ công trên cơ sở dữ liệu excel nên mất nhiều thời gian.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đáp ứng được yêu cầu, một số xã hiện nay vẫn tận dụng phòng làm việc sẵn có của UBND cấp xã với diện tích nhỏ, không đủ diện tích để bố trí nơi làm việc của bộ phận một cửa; cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa còn kiêm nhiệm nhiều công việc nên ảnh hưởng đến việc tiếp nhận hồ sơ cũng như quá trình giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, đội ngũ công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin ở nhiều đơn vị trên địa bàn miền núi còn thiếu nên chưa đáp ứng đầy đủ nguồn nhân lực để thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu.

## 2. Đề xuất các giải pháp:

- Để thực hiện tốt trong công tác luân chuyển và lưu trữ hồ sơ giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với cơ quan thuế, UBND tỉnh kính đề nghị Văn phòng Chính phủ đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường nâng cấp hệ thống phần mềm ứng dụng Vilis để đáp ứng yêu cầu kết nối, trao đổi thông tin điện tử với cơ quan thuế.

- Để thực hiện tốt cơ chế một cửa và liên thông hồ sơ giữa cơ quan tài nguyên môi trường với cơ quan tài chính, cơ quan quản lý xây dựng, UBND tỉnh kính đề nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành có liên quan

để thống nhất xác định thành phần hồ sơ, cách thức liên thông điện tử để đảm bảo thời gian theo quy định; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như truyền thanh, truyền hình, báo chí để người dân biết quyền lợi và nâng cao nhận thức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đất đai.

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tài nguyên và Môi trường (b/cáo);
- TT Tỉnh ủy (b/cáo), TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- VPUB: CVP, PCVP(NN), HCC, CB-TH;
- Lưu: VT, NN-TNak357.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tăng Bình**

Phụ lục

thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa  
(Kính cáo số 106 /BC-UBND ngày 06 /6/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi)



TT	Cấp thực hiện	Số lượng TTHC				Kết quả giải quyết			Ghi chú	
		Tổng số	Thực hiện một cửa	DVCTT mức độ 3	DVCTT mức độ 4	Tổng số hồ sơ của các TTHC	Tổng số hồ sơ của các TTHC có áp dụng DVCTT	Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến		
01	Cấp tỉnh	562	562	0	0	562	0	0		
02	Cấp huyện	302.157	302.157	0	0	302.157	0	0		
03	Cấp xã	Các xã thuộc huyện Lý Sơn	685	685	0	0	685	0	0	
		Các xã, thị trấn thuộc huyện Đức Phổ	1274	1274	0	0	1274	0	0	